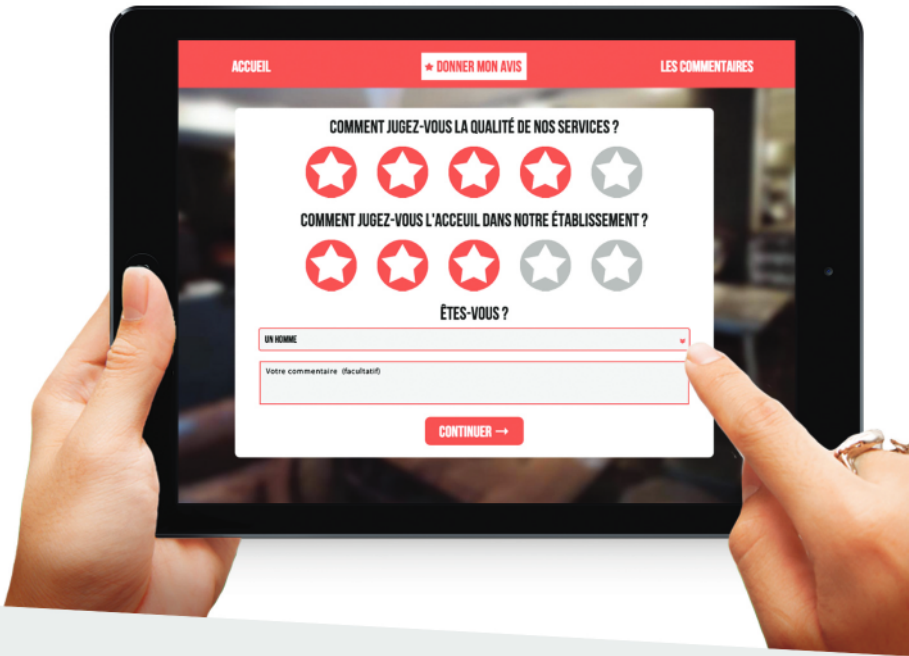


La borne tactile de "satisfaction-client"

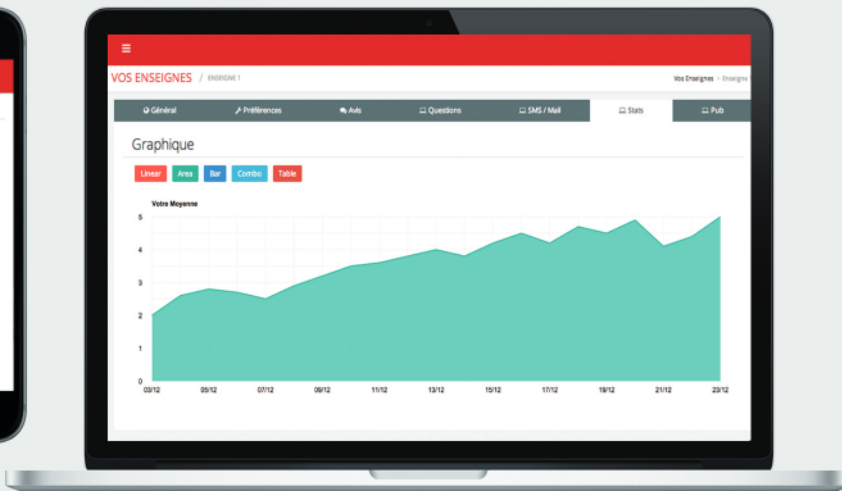
MY
Reactions®



**LA SATISFACTION
AU BOUT DES DOIGTS !**



3G 



les FONCTIONNALITÉS

ANALYSEZ EN TEMPS RÉEL LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS

- Recueillez les *Reactions* à chaud de vos propres clients.
- Consultez vos statistiques à distance depuis un PC ou un Smartphone.
- Contrôlez votre indice de satisfaction grâce à des alertes SMS.
- Editez des rapports statistiques détaillés à tout moment.

PERSONNALISEZ VOS ENQUÊTES

- Personnalisez votre questionnaire en fonction de votre activité.
- Choisissez votre support en fonction de votre environnement (comptoir, mural, sur pied, ...).
- Personnalisez l'apparence de votre borne à votre image (logo, photo, diaporama, couleur, ...).

FIDÉLISEZ VOTRE CLIENTÈLE

- Créez ou enrichissez une base de données mail et numéros de téléphone de vos clients.
- Communiquez sur des promotions ou des événements.
- Organisez des jeux concours afin d'inciter vos clients à donner leur avis.
- Transformez en quelques clics votre borne en écran publicitaire.

DÉTECTEZ DES AXES D'AMÉLIORATION

- Réagissez en fonction de l'attente de vos clients non satisfaits.
- Ciblez un axe de travail précis grâce au questionnaire personnalisable.
- Encouragez et motivez vos équipes grâce aux avis positifs.

VALORISEZ VOTRE IMAGE DE MARQUE

- Modernisez votre établissement grâce à un outil ludique et rapide.
- Démarquez-vous de la concurrence.
- Donnez une image positive de votre établissement, soucieux des *Reactions* de ses clients.

MY Reactions[®]★



MyReactions[®] est une marque et un concept 100% français

Distribué par:



GROUPE RMS

*Zone Industrielle de la Fougère
27 rue de la Fougère
F-88150 Chavelot (Epinal)*

03 29 31 34 73

*contact.rms@groupe-rms.fr
www.rmselectronic.com*

WWW.MYREACTIONS.FR



Document non contractuel.